



DEFECTO TEST

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО НА „ДЕФЕКТО-ТЕСТ“ ЕООД

Политиката по качеството на дружество “Дефекто-тест” ЕООД гр. Варна е свързана с прилагането на международните и европейски стандарти за постигане на удовлетвореност и доверие от неговите клиенти, признаване на резултатите на контрола от специализираните национални и международни институции, привличане на нови клиенти. Тази политика се основава на следните принципи:

А. Метрологично осигуряване на единството на измерванията на базата на използване на стандартизирани методи за контрол, както и използването на метрологично проверено и калибрирано оборудване;

Б. Провеждане на вътрешни одити на системата за управление и на извършените дейности по контрола;

В. Периодично преглеждане и актуализация на поставените основни и допълнителни цели, които да се постигат с провеждането на политиката по качеството.

Ръководството на “Дефекто-тест” ЕООД гр. Варна декларира, че пред органа за контрол се поставя като приоритет следните цели:

1. Основни цели на политиката по качеството са:

1.1. Гарантиране достоверността на резултатите от контрола на определените в стандартите и другите нормативно-технически документи показатели за качество.

1.2. Поддържане и разширяване на доверието на клиентите в резултатите от дейността на органа за контрол;

1.3. Разширяване възможностите на дейността по контрол на органа;

1.4. Разширяване на обхвата на методите за контрол.

2. Допълнителните цели на политиката по качеството са:

2.1. Оптимизиране на времето и ресурсите за административен контрол на качеството на извършваните дейности;

2.2. Възпитание на персонала на дружеството в чувство за отговорност при извършване на дейността си;

2.3. Внедряване и изграждане на навици за самоконтрол на качеството на извършваната дейност;

Изпълнението на поставените цели се постига на основание на:

- персонализиране на задачите и отговорностите;

- предприемане на превантивни действия

- предотвратяване на грешките и своевременно предприемане на коригиращи действия при установяването им;

- непосредствена и ефективна комуникация с клиентите за идентифициране на техните изисквания, определяне на реалните им нужди, предоставяне на необходимата им информация;

- приемане на поръчки (заявки), за които органа за контрол има необходимата компетентност, технически възможности, квалификация, опит и пълномощия.

- постоянно усъвършенстване на вътрешната организация и дейностите;

- експедитивност при изпълнение на възложените задачи, не поемане изпълнението на поръчки (заявки), които биха застрашили обективността на резултатите или качеството на изпълняваните задачи;

- опазване на професионалната тайна относно цялата информация, касаеща дейността на клиента, при условия и срокове поставени от него;

- спазване на условията, при които е предоставена акредитацията, както и задълженията произтичащи от нея.

Гаранция за приложението на политиката по качеството са:

1. Ресурсите - квалифициран и мотивиран персонал, наличното оборудване.

2. Практиката – съобразяване с оценките на клиентите и с актуалните нормативно-технически документи.

3. Ефективно действаща система за управление.

Основен принцип в работата на “Дефекто-тест” ЕООД гр. Варна е осигуряване на високо качество на провежданите контролни дейности чрез прилагане на единна система за управление, която е описана в следните документи:

- Наръчник по качество;

- Правилник за вътрешния ред;

- Процедури;

- Формуляри;

- Методики и инструкции.